Bogotá, septiembre 6 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ACTA DE CUMPLIMIENTO No 015

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 015, donde informamos la terminación del numeral dos, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista:**

Numeral 13: Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes presentadas por el SENA, eficaz y oportunamente de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

En cumplimiento del contrato de garantías extendidas para los MacBook Air, se procede a dejar constancia de que se ha cumplido satisfactoriamente con todos los términos y condiciones establecidos en dicho contrato.

Durante la vigencia del contrato, Pc Mac ha respondido de manera eficaz y oportuna a todas las reclamaciones, consultas y solicitudes presentadas por parte del SENA, garantizando así la satisfacción y el funcionamiento óptimo de los equipos MacBook Air.

El equipo técnico certificado de Pc Mac ha estado a disposición para resolver cualquier inconveniente que ha surgido con los MacBook Air proporcionados. Se ha trabajado diligentemente para asegurarse de que todos los dispositivos estén en condiciones óptimas y funcionando de acuerdo con los estándares de calidad exigidos. Además, se ha proporcionado asesoramiento y soporte técnico especializado en tiempo real, contribuyendo así a maximizar la eficiencia y el rendimiento de los equipos dando un servicio de alta calidad.

En resumen, se deja constancia de que se ha cumplido con dedicación y compromiso todas las obligaciones establecidas en el contrato de garantías extendidas de los MacBook Air.

Cordialmente,



Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A